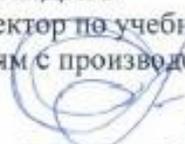


ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС, УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
и связям с производством



Н.Ф. Сирина

« 19 » марта 2024 г.

**Анализ – отчет о функционировании  
системы менеджмента качества УрГУПС  
со стороны руководства по результатам 2023 года**

Екатеринбург  
2024

|   |   |             |
|---|---|-------------|
| Уральский государственный университет путей сообщения | Анализ – отчет о функционировании СМК УрГУПС со стороны руководства по результатам 2023 года                        |             |
| Вид документа – отчет                                 | Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А. | Стр 2 из 16 |

## Содержание

|  |    |
|--|----|
| Общие сведения.....  | 3  |
| 1 Статус действий по результатам предыдущих анализов со стороны<br>руководства .....           | 3  |
| 2 Изменения во внешних и внутренних факторах, касающихся системы<br>менеджмента качества ..... | 4  |
| 3 Информация о показателях функционирования и результативности СМК.....                        | 4  |
| 3.1 Удовлетворенность потребителей и отзывы от заинтересованных сторон .....                   | 4  |
| 3.2 Степень достижения целей в области качества .....  | 6  |
| 3.3 Показатели процессов и соответствие продукции и услуг .....                                | 6  |
| 3.4 Несоответствия и корректирующие действия.....  | 7  |
| 3.5 Результаты мониторинга и измерений .....   | 7  |
| 3.6 Результаты аудитов .....   | 8  |
| 3.7 Результаты деятельности внешних поставщиков .....  | 9  |
| 3.8 Достаточность ресурсов.....  | 9  |
| 3.9 Результативность действий, предпринятых в отношении рисков и<br>возможностей.....          | 9  |
| 3.10 Реализуемые возможности для улучшения .....   | 10 |
| 4 Выходные данные анализа .....  | 10 |
| 4.1 Возможности для улучшения.....   | 11 |
| 4.2 Необходимые изменения системы менеджмента качества.....                                    | 11 |
| 4.3 Потребности в ресурсах.....  | 12 |
| Приложение А Показатели рейтинговой оценки образовательных программ<br>УрГУПС .....            | 13 |
| Приложения Б Выписка из решения Ученого совета от 16.11.2023 г .....                           | 15 |
| Приложение В Программа внутренних аудитов СМК УрГУПС на 2024 год<br>(головной вуз).....        | 16 |

|   |   |             |
|---|---|-------------|
| Уральский государственный университет путей сообщения | Анализ – отчет о функционировании СМК УрГУПС со стороны руководства по результатам 2023 года                        |             |
| Вид документа – отчет                                 | Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А. | Стр 3 из 16 |

## **Общие сведения**

Анализ функционирования СМК со стороны руководства по итогам 2023 года проводится на основе сопоставления достижения поставленных целей, оценки влияния контекста и определения областей для улучшения и развития университетского комплекса. Анализ со стороны руководства проводится на заседаниях Ученого совета УрГУПС в докладах проректоров и руководителей по направлениям, директоров филиалов/колледжей, в докладах и совещаниях УрГУПС разного уровня.

Проведение анализа системы менеджмента качества УрГУПС (далее – СМК) состоит в определении результатов и тенденций развития Университетского комплекса, характера происходящих изменений с точки зрения управления качеством при выполнении требований международного стандарта ISO 9001-2015, требований в области образования и науки к вузам.

## **Входные данные анализа со стороны руководства**

### **1 Статус действий по результатам предыдущих анализов со стороны руководства**

Согласно решению ученого совета от 16.11.2023 года выполнены задачи:

– Организовать методическую поддержку проведения внешнего аудита СМК УрГУПС (гол. вуз, ЧИПС, ПИЖТ, филиал в г. Златоусте) в 2023 году с целью пролонгации действующего сертификата СМК УрГУПС. Срок – 30.05.2023. *Выполнено. Пройден внешний аудит. Соответствий не выявлено.*

– Выполнить Программу внутренних аудитов СМК УрГУПС (гол. вуз) на 2023 год (4 аудита). Срок – 1.11.2023. *Выполнено. Акты направлены руководителям по направлениям, проводится мониторинг корректирующих действий/улучшений.*

– Разработать положение «О системе независимой оценки качества образования в УрГУПС» в соответствии со ст. 95 ФЗ-273, методическими рекомендациями Минобрнауки от 15 февраля 2018 г. N 05-436. Срок – 30.03.2023. *Выполнено. Утверждено приказом ректора от 19.04.2023, №200*

– Организовать прохождении профессионально – общественной аккредитации 18 образовательных программ ВО и СПО, реализуемых в УрГУПС. Срок – 30.11.2023. *Выполнено. Получены свидетельства ПОА для всех программ УрГУПС, заявленных в договоре.*

– Обеспечить сбор и обобщение показателей Университета для участия в национальных и международных рейтингах, повышение рейтинговой оценки УрГУПС. Срок – 1.12.2023. *Разработан и реализован план повышения*

|   |   |             |
|---|---|-------------|
| Уральский государственный университет путей сообщения | Анализ – отчет о функционировании СМК УрГУПС со стороны руководства по результатам 2023 года                        |             |
| Вид документа – отчет                                 | Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А. | Стр 4 из 16 |

*рейтинговой оценки УрГУПС, проводится мониторинг рейтинговых результатов Университета.*

– Актуализировать реестр документации СМК УрГУПС со сроком исполнения более 5 лет (исполнение приказа №465 от 2.09.2021). Срок – 1.12.2023. *Актуализация проведена для заявленных 43 ЛНА УрГУПС.*

– Провести 2 анкетирования обучающихся и профессорско-преподавательского состава УрГУПС совместно со Студенческой службой мониторинга. Срок – 1.12.2023. *Организованы и проведены совместно со студенческой службой мониторинга 3 анкетирования. Отчеты представлены на сайте УрГУПС <https://www.usurt.ru/about/sistema-menedzhmenta-kachestva/plan>.*

## **2 Изменения во внешних и внутренних факторах, касающихся системы менеджмента качества**

Изменения, произошедшие в 2023 году, повлиявшие на систему менеджмента качества:

– изменения в социально-политической обстановке и влияние на образовательную среду: изменение политики международного взаимодействия в сторону азиатско-тихоокеанского региона и Китая, ограничения в ресурсах;

– повышены позиции УрГУПС в национальных и международных рейтингах, что способствовала преобразованию системы показателей результативности и стимулирования;

– переработка *учебно-методического наполнения* электронных ресурсов Университета и электронных сервисов согласно требованиям работодателя с учетом рекомендаций экспертов профессионально-общественной аккредитации образовательных программ УрГУПС;

– совершенствование информационных систем и сервисов УрГУПС, переход на обновленное программное обеспечение приемной комиссии, внутренние системы учета данных (1С);

– в 2023 году вуз прошел процедуру профессионально-общественной аккредитации (ПОА) для 18 образовательных программ ВО и СПО, что направлено на анализ методологии разработки образовательных программ, определение соответствия содержания образовательных программ требованиям работодателя и рынка труда.

|   |   |             |
|---|---|-------------|
| Уральский государственный университет путей сообщения | Анализ – отчет о функционировании СМК УрГУПС со стороны руководства по результатам 2023 года                        |             |
| Вид документа – отчет                                 | Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А. | Стр 5 из 16 |

### 3 Информация о показателях функционирования и результативности СМК

#### 3.1 Удовлетворенность потребителей и отзывы

На регулярной основе в УрГУПС проводится изучение удовлетворенности потребителей о деятельности вуза согласно СТО УрГУПС 1.2.10-2019 «СМК. Обратная связь от потребителя».

В 2023 году в **опросы и анкетирования привлечены ок. 70% обучающихся** гол.вуза:

- в марте 2023 г. по теме: «Оценка работы студенческих советов общежитий и условий проживания в общежитиях». Приняли участие 1179 обучающихся; среднее значение удовлетворенности – 85%;
- в июне 2023 г. по теме: «Оценка педагогических условий УрГУПС в системе гарантий качества образовательной деятельности Университета (по кафедрам)». Приняли участие 234 ППС 20 кафедр; среднее значение удовлетворенности – 79%;
- в июне 2023 года по теме: «Оценка качества повышения квалификации преподавателей в ИДПО УрГУПС». Приняли участие 136 ППС; среднее значение удовлетворенности – 82%;

По каждому анкетированию составлен отчет, который размещен на сайте УрГУПС <https://www.usurt.ru/about/sistema-menedzhmenta-kachestva/plan>. В целом, уровень удовлетворенности респондентов по направлениям анкетирования в 2023 году, следует определить как высокий. Результаты анкетирования предоставляют возможность определения дальнейших шагов по улучшению в УрГУПС.

Отчеты об анкетировании направляются в причастные по теме анкетирования подразделения и деканаты для рассмотрения вопросов и проведения корректирующих действий.

В филиалах и колледжах в анкетирование вовлечены все группы потребителей и ок 100% обучающихся. В целом, уровень удовлетворенности опрашиваемых по направлениям анкетирования демонстрируется высокий.

*Отзывы председателей ГЭК собираются в УМО. Результаты отчетов указывают на высокую положительную оценку подготовки выпускников УрГУПС к профессиональной деятельности.*

*Отзывы о качестве подготовки в УрГУПС по каждой образовательной программе от производственных предприятий размещены на открытой части сайта Университета <http://www.usurt.ru/about/sistema-menedzhmenta-kachestva/reviews>.*

*Рекламаций и жалоб по итогам опросов от заинтересованных сторон по вопросам качества выполнения договорной работы в подразделениях НИЧ в 2022 году не выявлено.*

|   |   |             |
|---|---|-------------|
| Уральский государственный университет путей сообщения | Анализ – отчет о функционировании СМК УрГУПС со стороны руководства по результатам 2023 года                        |             |
| Вид документа – отчет                                 | Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А. | Стр 6 из 16 |

### 3.2 Степень достижения целей в области качества

Цели в области качества зафиксированы в документе планирования «*Основные направления деятельности в 2023 году. Цели УрГУПС в области качества*» (далее – ОНД), утвержденном на первом в 2023 году заседании Ученого совета УрГУПС. Информация о достигнутых результатах ОНД рассматривается на заседаниях УС, а также в рамках ректорских совещаний.

Степень выполнения поставленных целей в 2023 году следует считать высоким в интервале 80-100% от общего числа установленных значений.

УрГУПС ежегодно демонстрирует *повышение позиций рейтингов* вузов России, а также среди транспортных вузов и в 2-х международных рейтингах (IAAR, RUR). Позиции национальных и международных рейтингов УрГУПС представлены на сайте Университета <http://www.usurt.ru/ratings/national>.

### 3.3 Показатели процессов и соответствие продукции и услуг

Соответствие продукции и услуг определяется системой показателей качества УрГУПС, которая включает:

- Внешние показатели:
  - *показатели мониторинга* (федерального уровня) МОН и Минтранса, которые представляются ежегодно по соответствующему запросу (УООП);
  - *показатели отчетности* вуза и характеристики научно-образовательной деятельности указываются в ежегодном отчете по самообследованию УрГУПС (УООП), который размещен на сайте УрГУПС <http://www.usurt.ru/sveden/document/> ;
  - *показатели статистической отчетности* по научной деятельности определяются в научных подразделениях и кафедрах (НИЧ).
- Внутренние показатели:
  - *показатели процессов СМК* УрГУПС, а также показатели процессов СМК филиалов и колледжей определяются не реже 1 раза в год в сводных таблицах (приложение к отчету);
  - *показатели рейтинговой оценки* образовательных программ;
  - *показатели качества продукции и услуг* при выполнении хоздоговорной работы подразделений НИЧ.
  - *показатели результативности* определены в приказах о стимулировании руководителей учебных подразделений и руководителей ОП;
  - *показатели результатов обучения* обучающихся [в системе 1С](#);
  - *показатели результативности структурных подразделений* установлены в положениях о структурных подразделениях, размещенных на сайте УрГУПС <http://www.usurt.ru/about/dokumentatsiya/polozheniya-o-strukturnykh-podrazdeleniyakh>.

|   |   |             |
|---|---|-------------|
| Уральский государственный университет путей сообщения | Анализ – отчет о функционировании СМК УрГУПС со стороны руководства по результатам 2023 года                        |             |
| Вид документа – отчет                                 | Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А. | Стр 7 из 16 |

### 3.4 Несоответствия и корректирующие действия

На значения показателей процессов/качества, не отвечающих целевым значениям, в Университете назначаются корректирующие действия (КД). Мониторинг выполнения планов КД по итогам внутренних и внешних аудитов СМК контролирует помощник проректора по УР и СП.

*К типовым несоответствиям* в 2023 году следует отнести: не достаточная своевременность выполнения приказов, отклонения от требований, заданных в ЛНА УрГУПС.

### 3.5 Результаты мониторинга и измерений

В УрГУПС существует система мониторинга качества образования и сбора данных результатов. Измерения качества образовательной деятельности проводятся через проставление рейтинговой оценки обучающихся и промежуточной аттестации, курсовое проектирование, сдачи ГИА. Данные фиксируются в ЭИОС.

В 2023 году *впервые* проведена рейтинговая оценка ОП УрГУПС (бакалавриат, специалитет, магистратура) по итогам 2022 года, согласно установленным 15 показателям (приказ №25 от 18.01.2023) с целью их повышения конкурентоспособности, стимулирования работы руководителей, формирования единой системы показателей развития вуза (приложение А).

Мониторинг качества и измерения научной работы УрГУПС, оценка выполнения хоздоговорной деятельности проводится директором НИЧ и проректором по научной работе.

Показатели международной активности обобщаются в департаменте международных связей, проводится анализ международной деятельности вуза.

*Наиболее значимые результаты УрГУПС* по итогам независимой рейтинговой оценки вуза в 2023 году представлены на сайте УрГУПС, включая:

- национальный рейтинг университетов Интерфакс – 229 место;
- международный рейтинг IAAR –17 (+3) место;
- впервые УрГУПС вошел в мировой рейтинг Университетов (RUR);
- Национальный агрегированный рейтинг вузов – вторая лига (*впервые*) из 686 вузов России;
- УрГУПС вошел в число вузов-лидеров проводимого *впервые* предметного рейтинга по направлению подготовки «Техника и технологии наземного транспорта» и занимает 11 место в 20-ке лучших;
- локальный рейтинг УрФО агентства RAEX – 6 место.

|   |   |             |
|---|---|-------------|
| Уральский государственный университет путей сообщения | Анализ – отчет о функционировании СМК УрГУПС со стороны руководства по результатам 2023 года                        |             |
| Вид документа – отчет                                 | Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А. | Стр 8 из 16 |

### 3.6 Результаты аудитов

Результаты программы внутренних аудитов (ВА) УрГУПС (головной вуз) на 2023 год, представлены в таблице 1. Программа выполнена в полном объеме. Итоги аудитов размещаются на вн. сайте УрГУПС: [вн. сайт/СМК/Планы и отчеты](#).

Система внутренних аудитов в УрГУПС представляет собой компонент *внутривузовской системы контроля*. На все акты о несоответствиях по итогам аудита разработаны планы корректирующих и предупреждающих действий. *Критических несоответствий при проведении внутренних аудитов не выявлено*. Результаты внутренних аудитов представляются на заседании Ученого совета УрГУПС 16.11.2023 г.

Таблица 1

| № аудита | Процесс / подразделение  | Основные замечания  |
|----------|--|---|
| А-1/2023 | Проектирование, разработка и реализация образовательных программ ВО/Учебно-методические комиссии факультетов               | Отсутствуют единые требования/формы (структура) к планированию и отчетности УМК факультета, что усложняет организацию работы УМК, не установлены измеримые цели работы.<br>Рекомендовано внести в ПЛ О факультете недостающие единые требования для УМК факультетов . |
| А-2/2023 | Проектирование, разработка и реализация образовательных программ ВО/Отчеты о СМО ОП для прохождения проф-общ. аккредитации | Наибольшую сложность вызывает выполнение требований по разработке или актуализации содержания компонентов ОП, что предполагает совершенствование процесса, изменение подходов к актуализации ОП.<br>Рекомендовано провести внутренний аудит ЦРОП в следующем году.    |
| А-3/2023 | Инфраструктура, производственная среда и безопасность/ Общежития студгородка (выборка)                                     | Отсутствует планирование в работе общежитий, нет перспективного планирования, что не позволяет «видеть проблемы впереди».   |
| А-4/2023 | Проектирование, разработка и реализация образовательных программ ВО/ Кафедра   | Не всегда конкретно указаны решения, ответственные и сроки исполнения в протоколах заседаний кафедры, не всегда проводится мониторинг выполнения решений кафедры.   |

Выполнение планов корректирующих действий и действий по улучшению достигает значения ок. 80%, что следует считать результативным.

Выявленные замечания в аудитах 2023 года и области для улучшения учитываются при проведении следующего периода внутреннего аудита.

|   |   |             |
|---|---|-------------|
| Уральский государственный университет путей сообщения | Анализ – отчет о функционировании СМК УрГУПС со стороны руководства по результатам 2023 года                        |             |
| Вид документа – отчет                                 | Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А. | Стр 9 из 16 |

Программа внутреннего аудита УрГУПС (гол. вуз) на 2024 г. представлен в приложении В.

Материалы СМК актуализируются и своевременно размещаются в на сайте УрГУПС <http://www.usurt.ru/about/sistema-menedzhmenta-kachestva>

**В филиалах** система внутренних аудитов также поддерживается. Проводится контроль выполнения со стороны гол. вуза и руководства филиала, как правило, путем адресного запроса. Наиболее качественными аудиты следует считать в КИЖТ УрГУПС и МК УрГУПС.

### **3.7 Результаты деятельности внешних поставщиков**

Организация и проведение закупочной деятельности для нужд УрГУПС возложена на контрактную службу, которая проводит также оценку поставщиков согласно действующим требованиям законодательства. Требования к поставщикам определены в техническом задании к объекту закупки, в ЛНА УрГУПС. Записи об оценке поставщиков поддерживаются в рабочем состоянии в контрактной службе УрГУПС.

### **3.8 Достаточность ресурсов**

Оценка достаточности ресурсов проводится высшим руководством вуза и руководителями планово – финансовых структур на совещаниях, а также при планировании ресурсов на календарный год и при перспективном планировании. Планирование ресурсов определено приказами и распоряжениями УрГУПС, отражено в докладах на Ученом совете.

### **3.9 Результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей**

Анализ рисков и возможностей направлен на определение существенных влияний и изменений на бизнес-процессы СМК УрГУПС для снижения их возможного негативного влияния. План по управлению рисками и возможностями УрГУПС (гол. вуз) на 2023г. разработан руководителями процессов СМК и отражает современные тенденции и угрозы.

Риски, над которыми необходимо продолжать работу по сдерживанию: количество абитуриентов с недостаточным баллом ЕГЭ, качество разработки и реализации образовательных программ, количество слушателей ДПО, ограничение финансового обеспечения УрГУПС.

В отношении удержания и улучшения позиций в рейтингах, разработан и реализован план повышения рейтинговой оценки УрГУПС (рисунок 1). Выполнение плана мероприятий согласно приказу следует считать результативным.

|   |   |              |
|---|---|--------------|
| Уральский государственный университет путей сообщения | Анализ – отчет о функционировании СМК УрГУПС со стороны руководства по результатам 2023 года                      |              |
| Вид документа – отчет                                 | Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорая Е.А. | Стр 10 из 16 |

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС, УрГУПС)

### ПРИКАЗ

20.12.2022

№ 687

г. Екатеринбург

Об утверждении плана мероприятий по повышению рейтинговой оценки УрГУПС в 2023 году

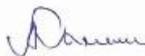
В целях повышения показателей оценки УрГУПС в отраслевых и национальных рейтингах, а также вхождения в международные рейтинги,

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по повышению рейтинговой оценки УрГУПС в 2023 году (Приложение 1).
2. Приказ №187 от 22.03.2022 об утверждении плана мероприятий по повышению рейтинговой оценки в 2022 году считать исполненным и утратившим силу.
3. Руководителям структурных подразделений, вовлеченным в мероприятия плана (Приложение 1), провести декомпозицию поставленных показателей в планы работы по направлениям на 2023 год.
4. Помощнику проректора по УР и СП (по менеджменту качества) Скорая Е.А. провести совещание с руководителями, вовлеченными в предоставление данных рейтинговой анкеты УрГУПС о порядке накопления и предоставления данных.  
Срок – 23.12.2022.
5. Начальнику пресс-службы Кирилловой А.Ю. отражать результаты рейтинговой оценки Университета на сайте УрГУПС в соответствующем разделе постоянно.
6. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на проректора по учебной работе и связям с производством Н.Ф. Сирину.  
Срок исполнения приказа – 1 декабря 2023 года.

Приложения на 4 листах.  
Инициатор – секретариат.

Ректор



А.Г. Галкин

Ректорат, УООП, УМО, НИЧ, ДМС, ОК, ООПС, АКО, УВВР, Управление информатизации, деканаты, кафедры, ОМК, пресс-служба

## Рисунок – 1

### 3.10 Реализуемые возможности для улучшения

К возможностям для улучшения в 2023 году следует отнести:

- 2 новых образовательных программы УрГУПС (ВО, СПО) получили лицензии, что способствует развитию образовательного потенциала Университета, его конкурентоспособности;
- зарегистрирован эндаумент-фонд УрГУПС (май 2023 года), предназначенный для привлечения от юридических и частных лиц в вуз денежных средств с целью целевого использования;

|   |   |              |
|---|---|--------------|
| Уральский государственный университет путей сообщения | Анализ – отчет о функционировании СМК УрГУПС со стороны руководства по результатам 2023 года                        |              |
| Вид документа – отчет                                 | Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А. | Стр 11 из 16 |

– участие в национальных и международных рейтингах дает понимание своих позиций в образовательной среде, сравнение себя с лучшими университетами;

– организован институт руководителей образовательных программ как особой зоны ответственности за их разработку и реализацию (издан приказ ректора о закреплении ответственности РОП);

– представление информации об УрГУПС на цифровых информационных платформах Китая и потенциальных абитуриентов вуза;

– повышение сотрудничества с предприятиями ОАО «РЖД» в рамках реализации решений Попечительского совета, усиливает взаимную заинтересованность и совместные решения текущих задач для вуза;

– совершенствование сервисов ЭИОС (переход на обновленную систему 1С) и пополнение актуальными информационными ресурсами нацелено на повышение качества образования и работы вуза в целом.

## **4 Выходные данные анализа**

### **4.1 Возможности для улучшения**

С целью улучшения функционирования СМК УрГУПС необходимо провести в 2024 году следующие мероприятия:

- выполнение требований законодательства в области образования о расширении внешней оценки образовательной деятельности вуза (ст. 28, 95, 96 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»);
- вовлечение индустриальных партнеров и работодателей выпускников УрГУПС в разработку и реализацию образовательных программ вуза;
- развитие института руководителей образовательных программ и их взаимодействие с внутренними структурами УрГУПС.

### **4.2 Необходимые изменения системы менеджмента качества**

Изменения СМК УрГУПС коснутся следующего:

– продолжение процесса реинжиниринга организационно – штатной структуры Университетского комплекса, включая его филиалы;

– развитие и поддержание механизмов общественно-социальной ответственности вуза при создании Управления по молодежной политике;

– развитие потенциала цифрового образования УрГУПС путем совершенствования сервисов и наполнения ЭИОС;

– реализация мероприятий при выполнении решений Попечительского совета совместно с предприятиями ОАО «РЖД»;

– достижение повышения рейтинговых показателей в национальных и международных рейтингах для самооценки и престижности УрГУПС.

|   |   |              |
|---|---|--------------|
| Уральский государственный университет путей сообщения | Анализ – отчет о функционировании СМК УрГУПС со стороны руководства по результатам 2023 года                        |              |
| Вид документа – отчет                                 | Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А. | Стр 12 из 16 |

### **4.3 Потребности в ресурсах**

Потребности в ресурсах определяются на 2024 год согласно распоряжению «О формировании проекта бюджета университета». За оценку ресурсов ответственность возложена на проректоров, руководителей планово-финансовых структур УрГУПС, внутреннего заказчика.

Приложение А

Показатели рейтинговой оценки образовательных программ УрГУПС (бакалавриат, магистратура, специалитет)

| №   | Группа показателей и наименование показателей   | Ответственный за внесение данных | Целевое значение                       | Определение балла показателя   |
|---|---|----------------------------------|--|--|
| <b>1 Востребованность образовательной программы</b>       |   |                                  |  |  |
| 1   | Средний балл ЕГЭ поступивших на образовательную программу, балл<br><br>ОП магистратуры: кол-во поступивших на ОП в текущем году   | ООПС                             | 65<br><br>15 человек                   | 60-65 – 5 баллов<br>55-59 – 3 балла<br><br>15 человек и более – 5 баллов |
| 2   | Доля обучающихся по договорам о целевом обучении в общей численности обучающихся по образовательной программе, %  | УМО                              | Бакалавриат – 10%<br>Специалитет – 35% | 10% и более – 5 баллов<br>30-35% и более – 5 баллов<br>20-30% – 3 балла  |
| 3   | Доля обучающихся, поступивших из других регионов (за пределами Свердловской области), включая перевод из других вузов, в общей численности обучающихся по образовательной программе, %            | ООПС                             | 10%                                    | 8-10% и более – 5 баллов<br>5-8% – 3 балла<br>3-5% – 1 балл              |
| 4   | Доля иностранных студентов в общей численности обучающихся по образовательной программе, %  | Директор ДМС                     | 10%                                    | 8-10% и более – 5 баллов<br>5-8% – 3 балла<br>3-5% – 1 балл              |
| <b>2 Качество подготовки по образовательной программе</b> |   |                                  |  |  |
| 5   | Кол-во обучающихся-победителей и призеров всероссийских и международных олимпиад/конкурсов профессионального мастерства в общей численности обучающихся по образовательной программе, кол-во чел. | Декан факультета                 | 3                                      | 3 человека и более – 5 баллов<br>1-3 человек – 3 балл                    |
| 6   | Успеваемость студентов образовательной программы по итогам последней сессии (при отсутствии академической задолженности), %   |                                  | 90%                                    | 90 % и более – 5 баллов<br>80-90% – 3 балла                              |
| 7   | Количество отзывов от работодателей выпускников ОП о качестве подготовки, размещенных на сайте УрГУПС, кол-во   |                                  | 3                                      | 3 и более – 5 баллов<br>1-3 отзывов – 3 балла                            |

|   |   |              |
|---|---|--------------|
| Уральский государственный университет путей сообщения | Анализ – отчет о функционировании СМК УрГУПС со стороны руководства по результатам 2023 года                        |              |
| Вид документа – отчет                                 | Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А. | Стр 14 из 16 |

| №                                       | Группа показателей и наименование показателей  | Ответственный за внесение данных | Целевое значение | Определение балла показателя                             |
|---|--|----------------------------------|------------------|--|
| <b>3 Педагогические кадры и ресурсы</b> |  |                                  |                  |  |
| 8                                       | Доля ППС с учеными степенями в общем количестве ППС по образовательной программе в общей численности ППС, %  | УМО                              | ФГОС             | Соответствует – 5 баллов<br>Не соответствует – 0 баллов  |
| 9                                       | Доля ППС, имеющих ученую степень доктора наук и/или профессора в общей численности ППС, %  |                                  | 30%              | 30% и более – 5 баллов<br>20-30% – 3 балла               |
| 10                                      | Доля ППС – руководителей и специалистов профильных организаций (совместителей) в общей численности ППС, %  |                                  | ФГОС             | Соответствует – 5 баллов<br>Не соответствует – 0 баллов  |
| 11                                      | Количество победителей и призеров из числа ППС национальных и международных конкурсов/выставок, а также в качестве проф. эксперта, тренера проф. компетенций, кол-во | Декан факультета                 | 5                | 4 - 5 человек и более – 5баллов<br>1-3 человек – 3 балла |
| <b>4 Наука и научные исследования</b>   |  |                                  |                  |  |
| 12                                      | Доля публикаций ППС ОП в журналах индексируемых в базе РИНЦ к кол-ву ППС ОП, %   | Директор НИЧ                     | 100%             | Соответствует – 5 баллов<br>Не соответствует – 0 баллов  |
| 13                                      | Доля публикаций ППС ОП в журналах ВАК к кол-ву ППС ОП, %   |                                  | 50%              | Соответствует – 5 баллов<br>Не соответствует – 0 баллов  |
| 14                                      | Доля обучающихся, вовлеченных в действующие студенческие научные коллективы, в общей численности обучающихся по образовательной программе, %<br>ОП магистратуры:     |                                  | 70%              | 50% и более – 5 баллов<br>30-50% – 3 балла               |
|   |  |                                  | 100%             | 80-100% – 5 баллов<br>50-80% – 3 балла                   |
| <b>5 Международная интеграция</b>       |  |                                  |                  |  |
| 15                                      | Международное сотрудничество (выполнение международного проекта), кол-во   | Директор ДМС                     | 3                | 3 и более – 5 баллов<br>1-2 – 3 балла                    |

|   |   |              |
|---|---|--------------|
| Уральский государственный университет путей сообщения | Анализ – отчет о функционировании СМК УрГУПС со стороны руководства по результатам 2023 года                      |              |
| Вид документа – отчет                                 | Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорая Е.А. | Стр 15 из 16 |

**Приложение Б**  
**Выписка из решения Ученого совета от 16.11.2023 г**

**УЧЕНЫЙ СОВЕТ УНИВЕРСИТЕТА**

620034, г. Екатеринбург, ул. Колмогорова, 66

тел. (343) 22-12-568  
 TBushueva@usurt.ru

Выписка из протокола № 10

от 16 ноября 2023 г.

(Подлинник находится в делах Ученого совета)

**РЕШЕНИЕ**  
**по вопросу**

**«О результатах функционирования системы менеджмента качества УрГУПС в 2023 году»**

**СЛУШАЛИ:** помощника проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорая Е.А.

В 2023 году функционирование системы менеджмента качества УрГУПС (СМК), в соответствии с решением Ученого совета УрГУПС от 24.11.2022 г., подтверждено организацией и проведением следующего:

– методическое сопровождение *актуализации ЛНА УрГУПС*, согласно приказу ректора от 02.09.2021, №465. Актуализацию прошли 43 положения УрГУПС;

– *выполнена программа внутренних аудитов УрГУПС на 2023 год* (утверждена проректором по учебной работе и связи с производством 14.10.2022) при контроле выполнения планов корректирующих действий в подразделениях аудита;

– организовано прохождение *внешнего инспекционного аудита* СМК УрГУПС согласно требованиям МС ISO 9001-2015 с визитами аудиторов в филиалы (ПИЖТ, ЧИПС, филиал в г. Златоусте) и головной вуз;

– *впервые разработана модель рейтинговой оценки образовательных программ* УрГУПС (гол. вуз) и проведена в феврале 2023 года;

– разработан *план повышения рейтинговой оценки УрГУПС* на основании национальных и международных рейтингов вузов, при проведении мониторинга его выполнения (согласно приказу ректора от 22.03.2022, № 187);

– проведено совместно со Студенческой службой *3 анкетирования:*

- в марте 2023 г. по теме: «Оценка работы студенческих советов общежитий и условий проживания в общежитиях». Приняли участие 1179 обучающихся;

- в июне 2023 г. по теме: «Оценка педагогических условий УрГУПС в системе гарантий качества образовательной деятельности Университета». Приняли участие 234 ППС 20 кафедр;

- в июне 2023 года по теме: «Оценка качества повышения квалификации преподавателей в ИДПО УрГУПС». Приняли участие 136 ППС;

– пройдена процедура *профессионально-общественной аккредитации 18 образовательных программ, реализуемых в головном вузе и колледже железнодорожного транспорта* на соответствие требованиям работодателя и рынка труда (согласно приказу ректора от 28.03.2023, №156).

**Ученый совет университета ПОСТАНОВИЛ:**

1. Признать результаты функционирования системы менеджмента качества УрГУПС в 2023 году удовлетворительными.

2. Актуализировать Политику УрГУПС в области качества, рассмотренную Ученым советом УрГУПС 28.01.2021 в связи с изменениями во внешней внутренней образовательной среде.

Ответственный – помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорая Е.А.

Срок – 01.03.2024.

3. С целью повышения конкурентоспособности образовательных программ УрГУПС, провести их рейтинговую оценку по итогам 2023 года согласно разработанной модели, представить результаты и выводы.

Ответственный – помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорая Е.А.

Срок – 01.03.2024.

4. Организовать методическую поддержку проведения внешнего аудита СМК УрГУПС при выполнении требований международного стандарта ISO 9001-2015 (гол. вуз, медицинский колледж и колледж железнодорожного транспорта) в 2024 году с целью пролонгации действующего сертификата СМК УрГУПС.

Ответственный – помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорая Е.А.

Срок – 30.06.2024.

5. Обеспечить сбор и обобщение показателей Университета для участия в национальных и международных рейтингах, повышение рейтинговой оценки УрГУПС.

Срок – 1.12.2024.

Ответственные: руководство и контроль – проректор по учебной работе и связям с производством Сирина И.Ф.; помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорая Е.А., руководители по направлениям – операторы данных (по запросу).

Заместитель председателя Ученого совета,  
 первый проректор

Е. Б. Азаров

Ученый секретарь



Т. И. Бушуева

**Приложение В**  
**Программа внутренних аудитов СМК УрГУПС на 2024 год (головной вуз)**

Федеральное агентство железнодорожного транспорта  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
 «Уральский государственный университет путей сообщения»  
 (ФГБОУ ВО УрГУПС, УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:  
 Проректор по учебной работе и  
 связям с производством  
  
 Н.Ф. Сирина  
 «8» ноября 2023 г.

**ПРОГРАММА ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ СМК УрГУПС на 2024 год (головной вуз)**

**Цель проведения аудита:** - проверка СМК УрГУПС на соответствие выполнения требований законодательства в сфере образования, требований МС ISO 9001:2015 (поддержание сертификата СМК УрГУПС, внутренний контроль качества, требований УрГУПС к структурным подразделениям и процессам)

| № ауд     | Процесс / структурное подразделение   | Пункты МС ISO 9001  | Нормативные требования   | Руководитель проверяемого подразделения  | Январь 2024  | Февраль 2024 | Март 2024    | Апрель 2024  |
|-----------|---|---|--|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| ВА-1/2024 | Проектирование, разработка и реализация образовательных программ ВО / ЦРОП (проектирование и разработка образовательных программ) | 4.1; 5.3; 6.2; 7.1.2; 7.2; 7.5.3; 8.3; 8.5.1; 8.7; 9.1.3; 10.3                | 273-ФЗ «Об образовании»; Требования законодательства; Положения СМК УрГУПС по функционалу; Положения СМК УрГУПС по процессу; Положение о структурном подразделении | Гл. специалист Архипова Ю.Ю.             | <b>23.01</b> |              |              |              |
| ВА-2/2024 | Международная деятельность/ Департамент международных связей  |   |  | Директор ДМС Ташкинова К.И.              |              | <b>13.02</b> |              |              |
| ВА-3/2024 | Мониторинг, анализ, измерение/ Управление информатизации  | 4.2; 5.3; 6.2; 7.1.2; 7.2; 7.5.3; 8.2; 8.3; 8.5.1-8.5.6; 8.6; 8.7; 10.2; 10.3 |  | Начальник Управления Салтынская Е.Ю.     |              |              | <b>15.03</b> |              |
| ВА-4/2024 | Проектирование, разработка и реализация образовательных программ СПО/ Цикловая методическая комиссия ЗМТК (г. Златоуст)           |   |  | Зам. директора по учебной работе филиала |              |              |              | <b>16.04</b> |

Контроль выполнения корректирующих действий по итогам внутреннего аудита - через 3 месяца  
 Ответственный за разработку и реализацию программы:  
 Помощник проректора по учебной работе и связи с производством (по менеджменту качества) Е.А. Скоряева